

УВЕДОМЛЕНИЕ
о последствиях несоблюдения указаний (рекомендаций)
исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу)

Исполнитель - ГАУЗ «НГКБ №29», в соответствии с п.24 Постановления Правительства от 11.05.2023г. №736 настоящим уведомляет законного представителя Потребителя

паспорт серия _____ № _____ от _____ выдан _____

действующего в интересах Потребителя _____

паспорт серия _____ № _____ от _____ выдан _____

о том, что несоблюдение Законным представителем потребителя (Потребителем) указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Настоящим подтверждаю, что с уведомлением о последствиях несоблюдения указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу) ознакомлен до заключения договора на оказание платных медицинских услуг, второй экземпляр уведомления на руки получил.

Законный представитель потребителя _____ « _____ » _____ 20____
подпись _____ расшифровка подписи _____ дата _____

ДОГОВОР № _____
НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Государственное автономное учреждение здравоохранения «Новокузнецкая городская клиническая больница № 29 имени А.А. Луцкого», именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице заведующего отделом внебюджетной деятельности Иванова Юрия Юрьевича, действующего на основании доверенности от 18.07.2023 г. № 123-2023, с одной стороны, и

гражданин _____
именуемый в дальнейшем **Законный представитель потребитель**, с другой стороны, действующий в интересах гражданина

паспорт серия _____ № _____ от _____ выдан _____
именуемый в дальнейшем **Потребитель**, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. По настоящему договору Исполнитель, действуя с добровольного согласия Законного представителя потребителя обязуется оказать Потребителю платные медицинские услуги (далее по тексту – медицинские услуги) в соответствии с медицинскими показаниями и требованиями, установленными законодательством об охране здоровья, а Законный представитель потребителя обязуется оплатить их на основании и в соответствии с условиями настоящего договора.

1.2. Оказание медицинских услуг поручено медицинскому работнику _____

(Ф.И.О., должность, квалификационная категория, ученое звание)

В случае отсутствия указанного выше медицинского работника по уважительной причине (болезнь, командировка, отпуск) и необходимости продолжения оказания медицинской услуги, оказать Потребителю необходимые услуги силами другого медицинского работника, имеющего соответствующую квалификацию.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказать медицинские услуги в объеме стандарта медицинской помощи, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.1.2. Оказать медицинские услуги после внесения законным представителем Потребителя денежных средств в соответствии с условиями настоящего договора.

2.1.3. Оказать квалифицированную, качественную медицинскую услугу в установленный договором срок.

2.1.4. Предупредить Законного представителя Потребителя, что при предоставлении Потребителю медицинских услуг может потребоваться предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим договором. Без согласия Законного представителя Потребителя Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. Дополнительные платные медицинские услуги при необходимости их оказания предоставляются Потребителю на основании дополнительного соглашения к настоящему договору, заключенному между Исполнителем и Законным представителем потребителя.

2.1.5. В случае если при предоставлении медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.1.6. Немедленно извещать Законного представителя потребителя о невозможности оказания необходимой медицинской услуги по настоящему договору либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг, что оформляется соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

2.1.7. Предоставлять Законному представителю Потребителя по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
 - об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
- 2.1.8. Вести всю необходимую медицинскую документацию в установленном действующим законодательством порядке.
- 2.1.9. В день окончания оказания медицинских услуг выдать Законному представителю Потребителя медицинские документы, отражающие состояние его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях.
Копии медицинских документов и выписки из них предоставляются в соответствии с порядком утвержденным Министерством здравоохранения РФ.
- 2.2. Исполнитель вправе:
- 2.2.1. Отказаться от исполнения настоящего договора в случае невыполнения Законным представителем потребителя (Потребителем) рекомендаций медицинского работника, предоставляющего медицинскую услугу.
- 2.2.2. При выявлении противопоказаний к оказываемым услугам отказать Законному представителю потребителя в проведении лечебно-диагностических процедур Потребителю.
- 2.3. Законный представитель потребителя обязуется:
- 2.3.1. Оплатить стоимость услуг в размере и на условиях, определенных настоящим договором.
- 2.3.2. Предоставить Исполнителю о Потребителе данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне медицинской организации Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии его здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.
- 2.3.3. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления медицинских услуг по настоящему договору.
- 2.3.4. Обеспечить выполнение Потребителем всех медицинских предписаний, назначений, рекомендаций медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, правила поведения пациента в медицинских организациях.
- 2.4. Законный представитель потребителя имеет право:
- 2.4.1. Получать информацию об Исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.
- 2.4.2. На выбор врача, оказывающего необходимые медицинские услуги.
- 2.4.3. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

- 3.1. Медицинские услуги оказываются Потребителю при отсутствии у него медицинских противопоказаний к проведению обследований и процедур.
- 3.2. Потребителю оказываются следующий(ие) вид (виды) медицинских услуг: _____
- _____
- _____

- 3.3. Законному представителю потребителя объяснены характер и цели операции, анестезиологического пособия, реанимационных мероприятий, альтернативные методы лечения, оговорены все возможные варианты планируемого оперативного вмешательства.
- 3.4. Исполнитель объяснил Законному представителю потребителя возможные последствия (эффекты), включающие операционный, анестезиологический риски и осложнения, связанные с данным видом лечения: нагноение операционной раны, аллергическая реакция, бронхоспазм, артериальная гипо- или гипертензия, пневмоторакс, усиление болевого синдрома и т.д.
Законный представитель потребителя понимает, что проведение операции Потребителю сопряжено с риском острой кровопотери, инфицирования, возникновения сердечных и других нарушений и даже летального исхода. Законный представитель потребителя осознает, что не существует абсолютной гарантии благоприятного исхода операции, и поставлен в известность о возможной неэффективности операции (курса лечения).
- 3.5. В связи с тем, что побочные эффекты и осложнения возникают вследствие биологических особенностей организма и используемая технология оказания медицинской помощи не может полностью исключить их вероятность, Исполнитель не несет ответственность за наступление этих осложнений, если медицинская услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований. В случае если осложнения потребовали оказания срочной медицинской помощи, Исполнитель устраняет подобные вредные последствия без дополнительной оплаты.
- 3.6. Срок ожидания медицинской услуги составляет не более ___ дней с даты заключения настоящего договора, с учетом графика работ медицинских работников, принимающих участие в оказании медицинских услуг. Срок ожидания может быть увеличен в связи с невозможностью оказания медицинских услуг по противопоказаниям на момент госпитализации.
- 3.7. Срок оказания медицинских услуг устанавливается с _____ по _____. Стороны на основании взаимного согласия могут изменить срок предоставления медицинских услуг, в связи с чем заключают дополнительное соглашение к настоящему договору.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

- 4.1. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору, определяется по ценам в соответствии с действующим Прейскурантом платных медицинских услуг, утвержденным Исполнителем на дату заключения договора, и составляет _____ рублей.

(сумма прописью)

- 4.2. Оплата по договору осуществляется Законным представителем потребителя 100% предоплатой путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо путем безналичного расчета на счет Исполнителя.

- 4.3. В случае заключения дополнительного соглашения на предоставление дополнительных медицинских услуг согласно условиям настоящего договора их стоимость определяется по Прейскуранту платных медицинских услуг, действующему на момент заключения дополнительного соглашения.
- 4.4. В случае если по каким-либо причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, объем оказываемых Потребителю услуг, предусмотренный настоящим договором, сократится либо оказание услуг в рамках настоящего договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, Стороны подписывают соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора, при этом с Потребителя удерживается сумма за фактически оказанные услуги, остаток суммы, уплаченный Законным представителем потребителя по настоящему договору, возвращается ему в течение 10 дней с даты заключения такого соглашения.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 5.1. Исполнитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, указанных в договоре, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой причины, нарушения Законным представителем потребителя (Потребителем) своих обязанностей, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим договором, в случаях предоставления Законным представителем потребителя неполной информации о своем здоровье в соответствии с п.2.3.2. настоящего договора либо вызванных медицинскими показаниями, а также в случаях, предусмотренных п.2.3.4. настоящего договора.
- 5.3. Законный представитель потребителя обязан возместить Исполнителю понесенные затраты, если оказание медицинской услуги было прекращено по вине Законного представителя потребителя (Потребителя).
- 5.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора, а также обстоятельств чрезвычайного характера, которые участники договора не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: землетрясения, военные действия, катастрофы, забастовки, акты или действия государственных органов и т.д.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 6.1. До заключения настоящего договора Исполнитель в письменной форме уведомил Законного представителя потребителя о том, что несоблюдение Законным представителем потребителя (Потребителем) указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.
- 6.2. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.
- 6.3. Законный представитель потребителя вправе отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.
- 6.4. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон и по другим основаниям, предусмотренным законодательством и настоящим договором. При этом Законный представитель потребителя обязан оплатить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему договору.
- 6.5. Все споры и разногласия по исполнению настоящего договора решаются путем переговоров. Обращение (жалоба) предоставляется Законным представителем потребителя в письменной форме по адресу Исполнителя – 654066, Кемеровская область-Кузбасс, г.Новокузнецк, пр.Советской Армии, д.49. В ходе рассмотрения обращения (жалобы) стороны договора имеют право провести независимую экспертизу.
- 6.6. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, все споры сторон по настоящему договору и в связи с ним, по которым стороны не могут прийти к обоюдному согласию, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.7. Исполнитель осуществляет медицинскую деятельность на основании лицензии №Л041-01161-42/00571902 от 27.10.2020г., выданной Министерством здравоохранения Кузбасса. Срок действия лицензии – бессрочно. Адрес места нахождения и телефон лицензирующего органа: 650056, Кемеровская область, г.Кемерово, пр.Ленина, 121Б, (3843)54-69-62.
- 6.8. Подписывая настоящий договор, Законный представитель потребителя подтверждает, что он:
- ознакомлен с правилами оказания платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства от 11.05.2023г. №736 в наглядной и доступной форме;
 - осознает и понимает предоставленную ему в полном объеме и доступной форме информацию:
 - о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
 - о порядке(ах) оказания медицинской помощи и стандарте(ах) медицинской помощи (при наличии), применяемых при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта(ов) медицинской помощи;
 - о характере и цели операции, анестезиологического пособия, реанимационных мероприятий, альтернативные методы лечения, а также оговорены все возможные варианты планируемого оперативного вмешательства;
 - о возможных последствиях (эффектах), включающие операционный, анестезиологический риски и осложнения, связанные с данным видом лечения: нагноение операционной раны, аллергическая реакция, бронхоспазм, артериальная гипо- или гипертензия, пневмоторакс, усиление болевого синдрома и т.д.;
 - о том, что проведение операции сопряжено с риском острой кровопотери, инфицирования, возникновения сердечных и других нарушений и даже летального исхода;
 - о том, что не существует абсолютной гарантии благоприятного исхода операции, и поставлен в известность о возможной неэффективности операции (курса лечения);
 - о том, что побочные эффекты и осложнения возникают вследствие биологических особенностей организма и используемая технология оказания медицинской помощи не может полностью исключить их вероятность;

- о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- о том, что находясь на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" Потребитель обязан соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях;
- о предоставлении дополнительных платных медицинских услугах, не предусмотренных настоящим договором

6.9. Путем подписания настоящего договора Законный представитель потребителя подтверждает, что ознакомлен с дополнительной информацией, касающейся особенностей данной услуги, и имел возможность задать все интересующие его вопросы, на которые получил понятные и исчерпывающие ответы, и дал согласие на передачу сведений из медицинской карты Потребителя в Единую Государственную Информационную Систему Здравоохранения (ЕГИСЗ).

7. АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН.

Исполнитель: 654038 Кемеровская область-Кузбасс, г. Новокузнецк, пр. Советской Армии, д.49, ИНН 4218010999, ОГРН 1024201676608

Законный представитель потребителя _____

Адрес _____

Адрес для направления ответов на письменные обращения _____

телефон _____

паспорт _____

Заведующий отделом внебюджетных средств

_____ Ю.Ю.Иванов

« _____ » _____ 20 _____ г.

М.П.

Заведующий отделением

_____ / _____ / _____ / _____ /

« _____ » _____ 20 _____ г.

Законный представитель потребителя

понимает происходящее, подписание договора производится осознано. Вопросы, касающиеся проведения диагностического исследования, консультации и используемой медицинской терминологии, разъяснены.

« _____ » _____ 20 _____ г.

Приложение к договору № _____

на оказание платных медицинских услуг от _____

Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГАУЗ «НГКБ №29», в соответствии с лицензией №Л041-01161-42/00571902 от 27.10.2020г., выданной Министерством здравоохранения Кузбасса

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

лабораторной диагностике;

рентгенологии;

сестринскому делу;

физиотерапии;

функциональной диагностике;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

клинической лабораторной диагностике;

рентгенологии;

травматологии и ортопедии;

ультразвуковой диагностике;

физиотерапии;

функциональной диагностике;

эндоскопии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по:

травматологии и ортопедии;

При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по:

акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности);

акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности);

гастроэнтерологии;

гериатрии;

гематологии;

кардиологии;

неврологии;

пульмонологии;

сестринскому делу;

сердечно-сосудистой хирургии;

травматологии и ортопедии;

урологии;

при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по:

акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности);

акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности);

анестезиологии и реаниматологии;

гастроэнтерологии;

гематологии;

гериатрии;

диетологии;

клинической лабораторной диагностике;

кардиологии;

клинической фармакологии;

лабораторной диагностике;

медицинской микробиологии;

медицинскому массажу;

неврологии;

нейрохирургии;

онкологии;

пульмонологии;

патологической анатомии;

рентгенологии;

сердечно-сосудистой хирургии;

сестринскому делу;

спортивной медицине;

терапии;

торакальной хирургии;

травматологии и ортопедии;

трансфузиологии;

ультразвуковой диагностике;

урологии;

физиотерапии;

функциональной диагностике

хирургии;

эндоскопии;

при оказании высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях по:

гематологии;

нейрохирургии;

онкологии;

сердечно-сосудистой хирургии;

торакальной хирургии;

травматологии и ортопедии;

хирургии

При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:

экспертизе временной нетрудоспособности

При проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:

медицинскому освидетельствованию на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического)

Заведующий отделом внебюджетных средств

_____ Ю.Ю.Иванов

М.П.

Законный представитель потребителя

_____ / _____ /