

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА  
ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ И ПОСЕТИТЕЛЕЙ**  
в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения  
«Новокузнецкая городская клиническая больница №29 имени А.А. Луцика»

**1. Общие положения**

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Новокузнецкая городская клиническая больница №29 имени А.А. Луцика» (далее соответственно – Правила, медицинская организация) являются организационно-правовым документом медицинской организации, регламентирующим поведение граждан, находящихся на лечении в медицинской организации, поведение граждан, посещающих пациентов, иных лиц, обратившихся в медицинскую организацию, а также иные вопросы, возникающие между пациентом (сопровождающим его лицом) и медицинской организацией, и распространяются на все структурные подразделения медицинской организации.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»; Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Федеральным законом от 06.03.2006г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму», Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом медицинской организации, Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, иными нормативно-правовыми актами.

1.3. Правила обязательны для всех пациентов и посетителей, а также иных лиц, обратившихся в медицинскую организацию и ее структурные подразделения, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

**2. Права и обязанности пациента**

2.1. Пациент пользуется всеми правами и обязан соблюдать все обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

2.2. При обращении за медицинской помощью и при ее получении пациент имеет право на:

2.2.1. Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи пациентам.

2.2.2. Оказание медицинской помощи специалистами различных структурных подразделений медицинской организации в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основании клинических рекомендаций, с учетом стандартов оказания медицинской помощи.

2.2.3. Добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством РФ.

2.2.4. Отказ от медицинского вмешательства, отказ от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

2.2.5. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.

2.2.6. Получение в доступной для него форме полной информации о своих правах и обязанностях, о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения.

2.2.7. Оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания.

2.2.8. Получение лечебного питания в случае его нахождения на лечении в стационарных условиях.

2.2.9. Выбор лечащего врача с учетом согласия врача.

2.2.10. Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи.

2.2.11. Получение информации о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Кемеровской области – Кузбасса.

2.2.12. Предоставление ему платных медицинских услуг в соответствии порядком и условиями предоставления платных медицинских услуг, действующими в медицинской организации.

2.2.13. Выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья, оформленный письменным согласием.

2.2.14. Обращение с жалобами и заявлениями по вопросам, касающимся оказания ему медицинской помощи к заведующему отделением, заместителю главного врача по медицинской части, заместителю главного врача по поликлинической службе, главному врачу.

2.2.15. Гарантии сохранения своих персональных данных и защиту сведений, составляющих врачебную тайну (за исключением случаев, предусмотренных законодательством к ее раскрытию).

2.2.16. Ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья на основании письменного заявления и в соответствии с утвержденным в медицинской организации порядком.

2.2.17. Получение отражающих состояние здоровья пациента медицинских документов (их копии) и выписок из них на основании личного заявления.

2.2.18. Допуск к нему адвоката, иного законного представителя, а также священнослужителя.

- 2.3. Пациент обязан:
- 2.3.1. Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья.
  - 2.3.2. Своевременно обращаться за медицинской помощью.
  - 2.3.3. Находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации.
  - 2.3.4. Уважительно относиться к медицинским и другим работникам медицинской организации, участвующим в организации и оказании медицинской помощи и услуг, а также уважать права других пациентов.
  - 2.3.5. Представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях. Сознательное искажение информации о своем здоровье может отразиться на правильности выставленного диагноза, назначаемого лечения и повлиять на ожидаемый результат.
  - 2.3.6. Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его, своевременно и неукоснительно выполнять все предписания и рекомендации лечащего врача. Немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.
  - 2.3.7. Являться на прием к врачу, на медицинские процедуры и диспансерные осмотры в установленное время, предупреждать о невозможности явки по уважительной причине.
  - 2.3.8. Соблюдать режим работы учреждения здравоохранения, правила внутреннего распорядка для пациентов. Не допускать фактов нахождения на приеме у врача в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения.
  - 2.3.9. Бережно относиться к имуществу медицинской организации, соблюдать чистоту и тишину в помещениях медицинской организации.
  - 2.3.10. Незамедлительно известить своего лечащего врача об ухудшении состояния своего здоровья. При отсутствии лечащего врача передать данную информацию дежурному медицинскому персоналу.

### **3. Правила поведения пациентов и посетителей в медицинской организации**

- 3.1. Пациентам и посетителям в период нахождения в медицинской организации запрещается:
- 3.1.1. Курение табака, потребление никотинсодержащей продукции или использование кальянов на всей территории и во всех помещениях медицинской организации.
  - 3.1.2. Проносить на территорию и в помещения медицинской организации огнестрельное, газовое, холодное оружие, либо ядовитые, радиоактивные, химические, взрывчатые вещества или иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.
  - 3.1.3. Находиться на территории и в помещениях медицинской организации в нетрезвом состоянии, приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические вещества.
  - 3.1.4. Производить фото-, аудио-, видеосъемку без письменного разрешения администрации медицинской организации, а при получении такого разре-

шения съемка допускается только в той мере, в какой это не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации о защите врачебной тайны, персональных данных и не нарушает прав других граждан.

3.1.5. Выражаться нецензурной бранью, вести себя некорректно по отношению к сотрудникам медицинской организации, пациентам, посетителям.

3.1.6. Использовать средства мобильной связи при нахождении на приеме у врача, во время врачебного обхода, проведения медицинских процедур, манипуляций, обследований.

3.1.7. Громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону, шуметь, хлопать дверьми, мешать дневному и ночному отдыху других пациентов, осуществлять телефонные звонки посредством функции «громкая связь» и использовать телефон с включенным звонком.

3.1.8. Находиться в помещениях медицинской организации в верхней одежде и без сменной обуви или бахил.

3.1.9. Находиться в служебных помещениях медицинской организации без разрешения медперсонала.

3.1.10. Выносить из медицинской организации документы, полученные для ознакомления, а также изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов либо из информационных папок.

3.1.11. Принимать лекарственные препараты, не назначенные лечащим врачом и (или) без его согласования.

3.1.12. Использовать в палатах стационарных отделений электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, телевизоры и прочую электробытовую технику.

3.1.13. Пользоваться служебным лифтом без сопровождения медицинского персонала.

3.1.14. Пользоваться служебным телефоном без разрешения медперсонала.

3.1.15. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях медицинской организации, не предназначенных для потребления пищи.

3.1.16. Оставлять без присмотра ценные вещи, деньги, личные вещи (при госпитализации в отделения стационара рекомендуется не приносить ценные и дорогостоящие вещи).

3.1.17. Проносить в здания медицинской организации крупногабаритные предметы, в том числе хозяйственные сумки, рюкзаки, чемоданы и т.п.

3.1.18. Въезжать на территорию медицинской организации на транспортном средстве (личном автотранспорте, такси и т.п.) без особого разрешения администрации медицинской организации.

3.1.19. Препраждать либо препятствовать каким-либо способом проезду по территории медицинской организации санитарного, аварийного или служебного транспорта, в том числе путем оставления в проездах личного автотранспорта (автомашин, мотоциклов, велосипедов и т.д.).

3.1.20. Использовать имущество медицинской организации не по назначению и выносить его за пределы медицинской организации.

3.1.21. Выполнять на территории медицинской организации и в помещениях медицинской организации функции торговых агентов, распространителей продукции, организаторов рекламных коммерческих акций, размещать в помещениях и на территории медицинской организации объявления.

3.1.22. Давать взятки персоналу медицинской организации, осуществлять действия, которые могут восприниматься персоналом медицинской организации как обещание или предложение дачи взятки.

3.1.23. Оставлять малолетних детей без присмотра.

3.2. Пациенты в период нахождения в медицинской организации обязаны:

3.2.1. Соблюдать режим лечения, в том числе не употреблять табачные изделия, никотинсодержащую продукцию, спиртные, наркотические вещества, выполнять рекомендации лечащего врача, а в стационарных отделениях также соблюдать распорядок дня и не покидать самовольно отделение\*.

3.2.2. Соблюдать правила личной гигиены.

3.2.3. При лечении в стационарных отделениях скоропортящиеся продукты хранить в холодильнике согласно срокам хранения, в прозрачных полиэтиленовых пакетах, с указанием фамилии пациента, номера палаты.

3.2.4. Пациенты и посетители в период нахождения в медицинской организации обязаны соблюдать санитарно-противоэпидемический режим, в том числе в помещениях медицинской организации использовать бахилы или сменную обувь, а в период коронавирусной инфекции соблюдать масочный режим, социальную дистанцию не менее 1,5 метра, измерение температуры тела при входе в здания медицинской организации.

*\* В случае нарушения режима лечения, пациенту в листке нетрудоспособности проставляется соответствующая отметка о нарушении режима лечения.*

#### **4. Распорядок дня пациентов, находящихся на лечении в стационарных отделениях медицинской организации**

Время	Мероприятия
07:00 – 07:10	Подъем
07:10 – 07:30	Измерение температуры тела
07:30 – 08:00	Утренний гигиенический туалет, прием лекарственных препаратов до еды
08:00 – 08:50	Сдача общеклинических анализов, выполнение врачебных назначений
09:00 – 09:30	Завтрак
09:30 – 13:00	Осмотр лечащего врача, проведение диагностических исследований, проведение лечебных мероприятий по назначениям врача
13:00 – 14:00	Обед
14:00 – 16:00	Тихий час
16:00 – 19:00	Свидания с посетителями*
17:00 – 17:15	Измерение температуры тела
18:00 – 18:30	Ужин
18:30 – 22:00	Выполнение врачебных назначений
22:00 – 23:00	Общие гигиенические процедуры
23:00 – 07:00	Ночной сон

*\* При отсутствии ограничений по эпидемиологическим показаниям, а также с учетом состояния здоровья пациента, с разрешения лечащего врача*

## **5. Правила посещения пациентов, находящихся на лечении в стационарных отделениях медицинской организации**

5.1. Посещения пациентов осуществляются в специально отведенных местах (холлах первого этажа).

5.2. Посещения пациентов, находящихся на постельном режиме, осуществляется в палатах отделений по пропускам установленной формы, которые выдаются на одного посетителя на одно посещение лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением.

5.3. В выходные и праздничные дни вопросы допуска посетителей в палаты стационарных отделений решает ответственный дежурный врач.

5.4. Посетители должны иметь при себе документ, удостоверяющий личность. Сотрудник отдела охраны проверяет у посетителей наличие пропуска на вход в отделение в установленное время, сверяет данные документов, удостоверяющих личность, регистрирует посетителя в журнале с указанием времени входа и выхода из отделения.

5.5. Посещение пациентов происходит в строго отведенные часы. Часы посещения пациентов: с 16:00 до 19:00. Во время тихого часа посещения запрещены.

5.6. Посетители допускаются в отделение в чистой одежде, бахилах или сменной обуви. Необходимо надеть халат, а верхнюю одежду сдать на хранение в гардероб.

5.7. Запрещается проносить в отделение крупногабаритные предметы (в том числе хозяйственные сумки, рюкзаки, чемоданы и т.п.).

5.8. Посещения пациентов, находящихся в инфекционных боксированных отделениях и инфекционных боксированных палатах, а также на период введения ограничительных мероприятий запрещены.

5.9. Посещение пациента осуществляется с разрешения руководителя структурного подразделения медицинской организации, в которой пациенту оказывается медицинская помощь в стационарных условиях, дежурного врача или ответственного лица, в случае если состояние пациента не позволяет выразить согласие на посещение и (или) отсутствуют законные представители, а также посещения пациента, находящегося в тяжелом состоянии.

5.10. Количество посетителей у одного пациента одновременно в палате – не более двух человек.

5.11. Время посещения пациента – не более 60 минут.

5.12. Детям до 14 лет посещать пациентов в отделении разрешается только в исключительных случаях, по согласованию с администрацией медицинской организации.

5.13. Посетители могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после обязательного согласования с заведующим отделением, а также получения подробного инструктажа.

5.14. Посещения пациентов в палате не разрешается во время проведения медицинских процедур и обхода врачей. В таких случаях посетители обязаны выйти из палаты до окончания данных мероприятий.

5.15. С учетом характера заболевания могут быть предусмотрены ограничения в питании пациентов. Перечень продуктов, разрешенных для передачи пациентам, необходимо согласовать с лечащим врачом.

5.16. Категорически запрещается приносить табачные изделия и иную никотинсодержащую продукцию, спиртные, наркотические вещества.

5.17. Пребывая в палате, необходимо соблюдать тишину, отключить или перевести в беззвучный режим мобильные телефоны и иные средства связи, помнить о том, что громкие разговоры, большое количество посетителей создают неблагоприятную обстановку для всех пациентов палаты.

5.18. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.

5.19. Информация о состоянии здоровья пациента посетителям предоставляется только при личной беседе с заведующим отделением или лечащим врачом при условии наличия в медицинской карте пациента письменного согласия на разглашение врачебной тайны конкретному лицу.

5.20. В целях соблюдения законодательства РФ о врачебной тайне и персональных данных посетителям запрещается проводить фото-, аудио-, видеосъемку в помещениях медицинской организации.

## **6. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между пациентом и медицинской организацией**

6.1. В случае нарушения прав пациента, нарушения норм медицинской этики и деонтологии со стороны медицинских работников, пациент или его законный представитель может обращаться с устной жалобой непосредственно к заведующему отделением, а также к заместителю главного врача по медицинской части, заместителю главного врача по поликлинической службе, главному врачу согласно графику приема граждан, либо обратиться с письменной жалобой.

6.2. Рассмотрение жалоб осуществляется в порядке, определенном Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в течение 30 дней со дня их регистрации.

6.3. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.