



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПИЛОТНЫЙ ПРОЕКТ МИНЗДРАВА РОССИИ

«ПОСЛУШАЙТЕ, ДОКТОР»



Присоединяйтесь

[f /poslushajte.doktor](#)

[vk /poslushajte_doktor](#)

Нарушено право на бесплатную медпомощь?



Для решения проблем бесплатного оказания медицинской помощи гражданин имеет право обратиться в досудебном порядке:

1

в администрацию медицинской организации (поликлиники, больницы)

2

в Вашу страховую организацию (указана на полисе ОМС) очно или по телефону

3

в Ваш региональный орган здравоохранения (Министерство, Департамент, Комитет, Управление); региональный орган Росздравнадзора или ФОМС (в том числе, обратившись, на их горячие линии)

4

в общественные организации Вашего региона, в том числе, в Общественный совет по защите прав пациента при Вашем региональном органе здравоохранения и Росздравнадзора, а также в профессиональные некоммерческие медицинские и пациентские организации

5

в Минздрав России и Росздравнадзор

ОРГАН ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ СУБЪЕКТА РФ

Департамент
охраны здоровья населения
Кемеровской области

Адрес: 650064 г. Кемерово,
пр. Советский, д. 58
Телефон: +7(3842)36-42-84,
факс: +7(3842)58-36-55
<http://kuzdrav.ru>
e-mail: depart@kuzdrav.ru

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН РОСЗДРАВНАДЗОРА

Территориальный орган
Росздравнадзора
по Кемеровской области

Адрес: 650055 г. Кемерово,
ул. Сарыгина, д. 29, офис 305
Телефон: +7(3842)44-10-92,
факс +7(3842) 44-10-93
<http://42reg.roszdravnadzor.ru>
e-mail: rnko@reg42.roszdravnadzor.ru

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН ФОМС

Новокузнецкий филиал
Территориального фонда ОМС
Кемеровской области

Адрес: 654038, г. Новокузнецк,
пр. Советской Армии, 13
Отдел защиты прав граждан:
+7(3843)52-05-51
Телефон контакт-центра
круглосуточный: 8-800-200-60-68
www.kemoms.ru
e-mail: nfoms@kemoms.ru