

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**на 2021 год**

Наименование организации \_\_\_\_\_

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>					
1) Рассмотреть возможность установки многоканального телефона	Многоканальные телефоны действуют: Поликлиника № 1(ул. Горьковская,23), Поликлиника № 2 (ул. Тореза,22ж), Поликлиника № 4(ул. Рокоссовского,6)				
2) Внешний вид зданий, внутреннее убранство оставляет желать лучшего, здесь давно не было	Мероприятия по устранению недостатков будут планироваться и		Главный инженер Журкина Татьяна Викторовна		

ремонта, многие конструкции устарели морально и технически	проводиться по мере поступления целевых материальных средств.				
3. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения больницы в целом нуждаются в реконструкции и обновлении, в том числе, необходимы таблички с использованием шрифтом Брайля, звуковые и световые табло, нужны кнопки вызова внизу пандусов, да и сами пандусы нуждаются в обновлении,	Мероприятия по устранению недостатков будут планироваться и проводиться по мере поступления целевых материальных средств.		Главный инженер Журкина Татьяна Викторовна		
4. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					