

КОРРУПЦИОННЫЕ СИТУАЦИИ В СИСТЕМЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И НАРУШЕНИЕ ПРАВ ПАЦИЕНТОВ

Сегодня все чаще слышно о борьбе с коррупцией в медицинской сфере. Как правило, речь идет о бытовой коррупции. Однако отношение к ней пациентов неоднозначно, некоторые из пациентов считают, что сегодня без материального вознаграждения невозможно получить качественную медицинскую помощь, и фактически «благодарят» медицинских работников за надлежащее исполнение своих должностных обязанностей. Тем не менее, коррупция в здравоохранении подрывает доверие граждан к представителям медицинского сообщества, ведь в сознании людей врачи – это люди, призванные помогать, спасать жизни. Важно противодействовать бытовым коррупционным ситуациям в здравоохранении!

Наиболее распространённые коррупционные ситуации:

1. **Согласие на получение вознаграждения за услуги.** Заработок по предварительной договоренности часто расценивается как приемлемый способ неформального платежа. Он находит поддержку и у пациентов.
2. **Искусственное создание дефицита медицинских услуг.** Пациенты вынуждены ожидать месяцами и платить за медицинскую помощь. За определенную плату эти исследования проводятся более оперативно. При этом вынужденная оплата медицинских услуг далеко не всегда гарантирует их качество.
3. **Просьба оплатить бесплатные медицинские услуги, обещание качества и индивидуального подхода.** Для врачей и для пациентов однозначным критерием попадания в коррупционную зону является ситуация, когда предложение исходит от самого медика.
4. **Неоправданное медицинское вмешательство, навязывание ненужных услуг.**
5. **Отказ от оказания бесплатных медицинских услуг и требование их оплатить.**
6. **Приписки по ОМС – включение услуг, которые реально не оказывались.**

Наиболее распространённые коррупционные медицинские услуги:

1. **Госпитализация.** Наиболее распространенный тип неформального платежа – это оплата услуг по госпитализации, а именно: оплата услуг по упрощению процедуры попадания в учреждение, попадание без очереди в случае плановой операции. На «теневом» рынке услуг госпитализации особе место занимает служба скорой помощи.
2. **Оплата расходных материалов.** Распространенный тип неформального заработка в учреждениях стационарного типа. Как правило, пациенту предлагаются на выбор стандартные расходные материалы, которые входят в программы государственных гарантий или более качественные и современные.
3. **Оперативное вмешательство.** Оплата самих операций – это прямой «теневой» заработок в стационарах. Предметом для расчетов может стать покупка очереди на операцию уже в самой медицинской организации, а также и оплата самой работы медицинских работников, которые проводят операции.
4. **Оплата диагностических процедур.** Пациенту предлагается за неформальный расчет провести дорогостоящие исследования перед операцией, которые якобы не входят в программу государственных гарантий.
5. **Консультации.** Неформальные заработки узких специалистов обусловлены ограничением доступа пациентов к их консультациям.
6. **Заработок на лекарственных препаратах.** Среди поликлинических врачей и в стационарах распространены заработки на продаже лекарств напрямую па-

циенту. Возможны махинации с покупкой лекарственных препаратов по перечню для социально незащищенных слоев населения.

7. **Оформление справок, направлений.** Предметом неформальной продажи являются медицинские справки, больничные листы.
8. **За досрочную выписку пациента из больницы** либо, наоборот, за продление нахождения пациента в больнице.
9. **За подтверждение либо сокрытие тех либо иных медицинских фактов** (чаще всего – побоев и иных телесных повреждений).

Большая часть антикоррупционных мер, несомненно, может быть реализована на уровне, максимально приближенном к уровню «врач – пациент».

Куда обращаться пациентам в случае проявления коррупции или подозрения на это:

- «Телефон доверия» по вопросам профилактики коррупционных и иных правонарушений Министерства здравоохранения РФ: **8 (495) 789-45-24**
- Телефонная линия «Остановим коррупцию» Следственного комитета РФ: **8 (800) 100-12-60**
- Устные сообщения и письменные заявления в органы МВД
- Ваша страховая компания
- Горячая линия регионального Министерства здравоохранения
- Руководство медицинской организации